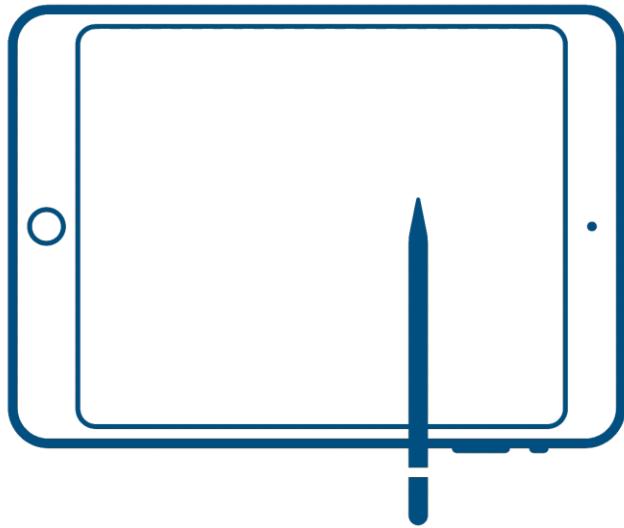


GSG-Service | Antworten auf häufige Anfragen

Probleme mit dem iPad – was nun?



So kannst du Probleme vermeiden (Tipps):

- Speichere wichtige (schulische) Daten nicht nur auf dem Gerät, sondern vor allem in der **Cloud (OneDrive)**. Einige Daten werden aber nicht automatisch bei OneDrive gespeichert, zum Beispiel deine Notizbücher bei Goodnotes. Richte hier die automatische **Backup**-Funktion ein oder speichere in regelmäßigen Abständen dein Backup auf OneDrive.
- Lass dein Gerät jederzeit mit dem **WLAN** verbunden – sonst hat die Schule nur sehr eingeschränkte Möglichkeiten, Probleme zu beheben.
- Führe dein **Teams-Passwort** immer bei dir, auf einem Zettel, den du an einem sicheren Ort aufbewahrst. Dieses Passwort benötigst du, um dich bei allen Microsoft-Anwendungen (Teams, OneNote, PowerPoint, Forms, ...) anzumelden. Das gilt auch für die schulische Apple-ID. Dein Benutzername ist deine schulische E-Mail-Adresse (l.beispieldschueler@gsg-unna.de). Vielleicht solltest du auch deinen **Display-Code** aufschreiben und in der Schule dabeihaben.

Das kannst du bei Problemen selbst machen:

- Der Bildschirm ist eingefroren oder dein Gerät reagiert nur verzögert und langsam?
 - ✓ Starte das Gerät neu.
 - ✓ Falls das nicht hilft: Sichere deine Daten und setze das Gerät zurück.
- Dein Gerät lädt nicht mehr?
 - ✓ Versuche, das Gerät mit einem anderen Ladekabel bzw. -gerät aufzuladen. Prüfe, ob dein Ladekabel bzw. -gerät bei anderen Geräten funktioniert.
- Der Akku deines Gerätes geht schnell zur Neige?
 - ✓ Prüfe in den Einstellungen den Energieverbrauch der Apps.

Hierbei helfen dir deine Lehrerinnen und Lehrer:

- Du hast dein **Passwort vergessen** (um dich bei Teams, OneNote oder Forms oder deiner schulischen Apple-ID anzumelden)
 - ✓ Jede Lehrkraft kann dir ein neues Passwort erstellen.
- Du hast **Fragen zum Umgang mit dem iPad oder zu einzelnen Apps**.
 - ✓ Die meisten Lehrkräfte können dir hilfreiche Tipps geben. Ansonsten wende dich an Herrn Kastrup und Herrn Bauer.

*Deine eigenen Versuche und deine Lehrkräfte konnten dir bei deinem Problem nicht helfen? Komm zum **Team Kastrup/Bauer!** Komme zu ihrer Sprechstunde ins **IT-Büro** in Raum 1.46 (gegenüber von den Computerräumen). Die Öffnungszeiten hängen an der Tür, aber du kannst sie auch im Teams-Chat anschreiben.*

Geschwister-Scholl-Gymnasium

Unna | Nordrhein-Westfalen

Hierbei helfen Herr Kastrup und Herr Bauer:

In folgenden Fällen versuchen Herr Kastrup und Herr Bauer, eine Lösung zu finden:

- Du hast den Displaycode vergessen.
- Das Display friert ein oder bleibt schwarz. (Versuche es erst selbst, siehe oben!)
- Das Gerät startet nicht oder lässt sich nicht herunterfahren.
- Das Gerät meldet Speicherprobleme. (Versuche es erst selbst, siehe oben!)
- Es gibt Probleme mit dem Laden oder mit dem Akku. (Versuche es erst selbst, siehe oben!)
- Der Pencil (Deqster oder Apple) funktioniert nicht mehr richtig.
- Du hast dein Gerät verloren und schon alles mehrmals abgesucht.
- Du benötigst ein Leihgerät.
- Du möchtest ein Gerät in die schulische Verwaltung einpflegen oder ein neues Gerät über die Schule bestellen.
- ...

Das müssen deine Eltern erledigen:

- Du kannst dich nicht mit deiner **schulischen Apple-ID** anmelden, weil der Button nicht funktioniert? → Vermutlich bist du mit einer Kinder-ID innerhalb der Familienfreigabe angemeldet. Deine Eltern müssen den Kinder-Account aus der Familie entfernen und die Kinderschutzeinstellungen in der APP Bildschirmzeit vornehmen.

Hierbei müssen du bzw. deine Eltern sich an die GfdB wenden:

- Das Gerät hat einen **Displayschaden oder einen anderen Defekt**, den auch Herr Kastrup und Herr Bauer nicht beheben können? → Hier müssen deine Eltern prüfen, ob hier eine möglicherweise abgeschlossene Versicherung greifen könnte oder ob beispielweise die gesetzliche Gewährleistung (2 Jahre ab Kauf) zum Tragen kommt.
- Die Schadensregulierung läuft über folgende Homepage:
<https://gfdb.smartsupport.de/service/device>

Hierbei helfen dir Frau Koeppen und Herr Scholle:

- Bei allen Fragen, die mit deinem Teams-Account zusammenhängen.

Hierbei hilft dir Frau Can:

- Bei allen Fragen zu WebUntis.

Du hast weitere Fragen zum Thema?

Kontaktiere uns gerne per E-Mail:

Herr Bauer: a.bauer@gsg-unna.de

Herr Kastrup: j.kastrup@gsg-unna.de

Sie erreichen das GSG auch unter:

info@gsg-unna.de